

Maßnahmen für gesundheitlich sicheren Luftverkehr

Die deutschen Flughäfen und Fluggesellschaften haben gemeinsam mit den Behörden Vorsichts- und Hygienemaßnahmen für die Wiederaufnahme eines gesundheitlich sicheren Luftverkehrs entwickelt. Diese Maßnahmen stehen im Einklang mit Empfehlungen der UN-Luftfahrtorganisation ICAO sowie der europäischen Behörden für Flugsicherheit und für Gesundheit.

Maßnahmen vor Antritt der Reise:

- Passagiere werden bereits beim Check-in über zusätzliche Schutzmaßnahmen informiert
- Passagiere werden insbesondere auf die Maskenpflicht hingewiesen und gebeten, eine Maske mitzuführen
- Beim Einchecken bestätigen Passagiere, dass sie keine gesundheitlichen Einschränkungen haben
- Fluggesellschaften vergeben fest zugewiesene Sitzplätze, die eine eventuelle Nachverfolgung ermöglichen

Maßnahmen am Flughafen:

- Passagiere werden auf Regeln zur hygienischen Händedesinfektion und Etikette beim Husten hingewiesen
- Wo möglich gilt: Abstand halten – z. B. durch Bodenmarkierungen und Umgestaltung der Wartebereiche
- Da Abstand halten nicht überall möglich ist (u.a. an den Sicherheitskontrollen und bei der Gepäckentgegennahme), gilt in den Flughafengebäuden eine generelle Maskenpflicht
- Schutzmaßnahmen für Beschäftigte mit engem Kundenkontakt: Maskenpflicht / Plexiglas an Schaltern
- Passagiere werden durch Ansagen, Plakate, Videos, Bodenmarkierungen etc. sensibilisiert

Maßnahmen beim Einsteigen und Aussteigen:

- Der Boarding-Prozess wird verlangsamt, um Abstandhalten zu erleichtern
- Falls möglich, werden für das Boarding Fluggastbrücken eingesetzt
- Falls doch ein Bus-Boarding nötig ist, sollen mehr Busse eingesetzt werden

Maßnahmen an Bord des Flugzeugs:

- Die Kabinenluft in unseren Flugzeugen wird mit Hochleistungsfiltern gereinigt:
 - HEPA-Filter entfernen zuverlässig Viren, Bakterien, Pilze und Staub aus der Kabinenluft
 - Die Luft an Bord wird alle drei Minuten komplett ausgetauscht
 - Der Luftstrom im Flugzeug fließt vertikal von oben nach unten, nicht horizontal
- An Bord gilt vom Einsteigen bis zum Aussteigen eine Maskenpflicht
- Der Bordservice wird auf das Notwendige reduziert, z. B. kein Servieren von offenen Speisen und Getränken

Schützen Sie sich und andere Reisende!

Protect yourself and other travellers!

Halten Sie Abstand

Bitte wahren Sie mind. 1,5 m Abstand zu anderen Reisenden.

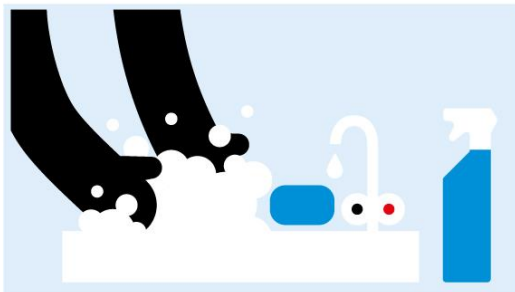


Keep distance

Please keep at least 1.5 m distance from other travellers.

Achten Sie auf Hygiene

Bitte waschen Sie regelmäßig Ihre Hände und nutzen Sie Desinfektionsmittel.

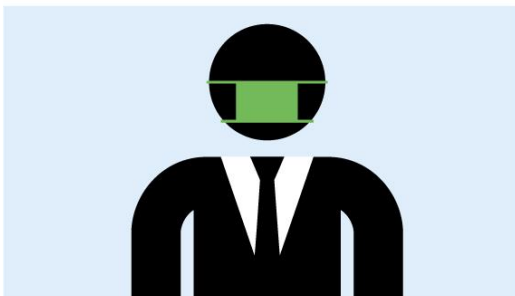


Wash your hands

Please wash your hands regularly and use disinfectant.

Tragen Sie eine Maske

Passagiere müssen im Flughafen und während des Fluges eine Maske zu tragen.



Wear face mask

Passengers are obliged to wear suitable face mask at the airport and during the entire flight.

Fieber & Husten?

Sie haben Erkältungssymptome? Wenden Sie sich bitte vor dem Boarding an unsere Mitarbeiter.



Fever & Cough?

Do you feel cold symptoms? Please contact our staff before boarding.

Gute Reise und bleiben Sie gesund!

Have a good trip and stay healthy!